

2015 年 4 月  
株式会社フレンド

## 株式会社フレンド 外国語通訳アプリ『どこでも★通訳』の調剤薬局への導入を拡大 ～グローバル化する患者様との円滑なコミュニケーションを目指す～

株式会社フレンド（本社：栃木県小山市 代表取締役社長：谷 孝裕 以下、フレンド）は、国内における近年の急速な外国人増加に伴い、同社運営の調剤薬局において外国語対応アプリ〈どこでも★通訳〉の導入店舗を増やし、外国人対応に積極的に取り組んでいます。

在留外国人は約 208 万人（法務省）、2014 年度、年間の訪日外国人は 1341 万を超える日本（政府観光局）。また、政府「訪日旅行推進事業（ビジット・ジャパン事業）」は東京オリンピック・パラリンピックが開催される 2020 年までに訪日外国人旅行者数「2000 万人達成」の目標を掲げていることから、今後も国内における外国人の増加が見込まれる中、調剤薬局においても外国語対応のニーズが高まっています。そこで、当社調剤薬局部門では、外国人の来客数が増加している芝大門店・薬師寺調剤薬局に加え、表参道店でも『どこでも★通訳』（株式会社スマートボックス）を導入し、外国人の来局者に対してもサービス向上を目指しています。

この、『どこでも★通訳』は、5 か国語（英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語）に対応しており、タブレット端末の画面のオペレーターに話しかけるだけで 薬剤師と日本語が分からない外国人とのスムーズなコミュニケーションが実現でき、患者様の細かい症状まで確認できることで、意思疎通に関する不安の解消や服薬コンプライアンス向上に役立っています。また、当社ではこの他に 3 か国語に対応した問診票と指導箋を全店で揃えて対応しています。

「フレンドの調剤」は、栃木県を中心に、東京都、神奈川、埼玉の皆さまのかかりつけの薬局を目指し、安心、安全のもと来局される患者様に常に清潔な空間と、お一人お一人に合わせた丁寧な対応でお薬をお渡ししています。また、同社運営の在宅介護事業部と協力体制の下、患者様の介護相談、福祉用具やオムツの販売などにも積極的に取り組んでいます。

### 【株式会社フレンドについて】

株式会社フレンドは、1990 年に保険調剤薬局をスタートし、栃木、東京、神奈川、埼玉に 計 21 店舗を運営しています。また、介護事業も行っており、栃木県を中心に在宅介護事業所 39 事業所を展開。

資本金 1430 万／従業員 650 名（2015 年 4 月）

フレンド公式ホームページ <http://www.f-pw.jp/>

フレンドの調剤薬局 <http://www.f-pw.jp/pharmacy/>

フレンド調剤薬局店舗一覧 <http://www.f-pw.jp/shopinfo/>

### 【本件に関する報道関係からのお問合せ先】

株式会社フレンド 広報：山口 （TEL）0285-23-2228 （E-mail）[m.yamaguchi@f-pw.jp](mailto:m.yamaguchi@f-pw.jp)

## <添付資料>

- ・参考 URL (株式会社スマートボックス)

<https://www.smart-box.jp/rentalpad.php>

### 【通訳☆アプリ画面】



### 【使用例】



### 【フレンド薬局 通訳アプリ導入店舗】

- <薬師寺調剤薬局> 栃木県下野市祇園 1-10-5  
<フレンド薬局 芝大門店> 東京都港区芝公園 1-7-16 三堀ビル 1F  
<フレンド薬局 表参道店> 東京都港区北青山 3-10-6 第2 秋月ビル 1F  
店舗検索は[コチラ](#)